

KWP w Gorzowie Wielkopolskim

<https://lubuska.bip.policja.gov.pl/KWG/obsługa-osob-uprawnionych/19613,Obsługa-osob-uprawnionych-tłumacz-jezyka-migowego.html>

2025-06-16, 21:13

POMOC W ZAŁATWIENIU SPRAWY DLA OSÓB DOŚWIADCZAJĄCYCH TRWALE LUB OKRESOWE TRUDNOŚCI W KOMUNIKOWANIU

Zgodnie z *ustawą z dnia 19 sierpnia 2011r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz.U. z 2023 r. poz. 20)* osoby doświadczające trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się mają prawo do swobodnego korzystania z wybranej przez siebie formy komunikowania się.

W celu zapewnienia osobom uprawnionym możliwości wyboru dogodnej formy kontaktu w Komendzie Wojewódzkiej Policji w Gorzowie Wlkp. udostępniane są następujące **środki wspierające komunikowanie się**:

1. poczta elektroniczna: kwpgorzow@go.policja.gov.pl (obsługa od poniedziałku do piątku w godzinach 7:30-15:30)
2. **SPRAWY PILNE**
dyzurny@go.policja.gov.pl
Numer telefonu: 47 79 111 11
3. wiadomości SMS: 690 106 111
4. faks: 47 791 12 05
5. formularz kontaktowy: [Strona Internetowa lubuskiej Policji](#)
6. platforma ePUAP: [ePUAP](#)

dostępne usługi:

- pismo ogólne do podmiotu publicznego
- skargi, wnioski, zapytania do urzędu
- uprzednia zgoda przewozowa na każdorazowe przemieszczanie broni palnej
- zgoda przewozowa na każdorazowe przemieszczanie broni palnej (Firearms transfer permit)

6. strony internetowe: <http://www.lubuska.policja.gov.pl> - z funkcją powiększania tekstu znajdującą się w prawym górnym rogu strony



<http://bip.gorzow.kwp.policja.gov.pl> - z funkcją wyświetlenia wersji tekstowej znajdującą się z prawym dolnym rogu strony



Pomoc osoby przybranej

Osoba uprawniona ma prawo do skorzystania z pomocy osoby przybranej czyli osoby która ukończyła 16 lat i została wybrana przez osobę uprawnioną w celu ułatwienia porozumienia z osobą uprawnioną i udzielenia jej pomocy w załatwieniu sprawy.

W przypadku korzystania przez osoby uprawnione z pomocy osoby przybranej nie wymaga się od osoby przybranej przedstawienia dokumentów potwierdzających znajomość PJM (polski język migowy), SJM (system językowo – migowy) lub SKOGN (sposoby komunikowania się osób głuchoniewidomych).

Prawo to może być ograniczone wyłącznie ze względu na zasady określone w przepisach ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. z 2024 r. poz. 44, z późn. zm.).

Skorzystanie z pomocy tłumacza języka migowego lub tłumacza - przewodnika

Osoba uprawniona w celu załatwienia sprawy w urzędzie może skorzystać z pomocy wybranego przez siebie tłumacza języka migowego lub tłumacza - przewodnika. Nie wyklucza to możliwości skorzystania z innych uprawnień.

Zapewnienie dostępu do świadczenia usług tłumacza PJM, SJM, SKOGN

Komenda Wojewódzka Policji w Gorzowie Wlkp. zapewnia osobie uprawnionej dostęp do świadczenia usług tłumacza PJM, SJM, SKOGN. Świadczenie to jest bezpłatne dla osoby uprawnionej będącej osobą niepełnosprawną w rozumieniu. bezpłatne

przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz o zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U. z 2011r. Nr 127, poz. 721, z późn. zm.).

Rejestr tłumaczy języka migowego

Osoba uprawniona jest zobowiązana zgłosić chęć skorzystania ze świadczenia, ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się co najmniej na 3 dni robocze przed tym zdarzeniem, z wyłączeniem sytuacji nagłych. Zgłoszenia można dokonać w następujący sposób:

- wysyłając wiadomość na adres poczty elektronicznej kwpgorzow@go.policja.gov.pl lub sekretariat.wks@go.policja.gov.pl
- dzwoniąc pod numer 47 791 14 10
- składając pisemny wniosek w Punkcie Recepcyjnym

W zgłoszeniu należy wskazać następujące dane:

1. imię i nazwisko osoby uprawnionej,
2. imię i nazwisko osoby przybranej (jeśli jest wybrana),
3. rodzaj sprawy i krótki jej opis (w przypadku sprawy już prowadzonej osobę lub komórkę organizacyjną Komendy, która sprawę realizuje),
4. propozycję terminu wizyty (z wyjątkiem spraw bardzo pilnych, co najmniej 3 dni przed terminem wizyty w KWP),
5. kontakt zwrotny/sposób kontaktowania się z osobą uprawnioną (zgłaszającą),
6. preferowaną metodę komunikacji (polski język migowy, system językowo-migowy, sposób komunikowania się osób głuchoniewidomych)

Zgłoszenie przesłane w dni wolne od pracy lub po godzinach pracy Komendy będą załatwiane i potwierdzane w pierwszy dzień roboczy następujący po dniu odebrania maila lub faksu.

Komenda Wojewódzka Policji w Gorzowie Wlkp. zapewnia obsługę osoby uprawnionej w terminie przez nią wyznaczonym lub z nią uzgodnionym. O terminie i miejscu spotkania z właściwym merytorycznie pracownikiem Komendy Wojewódzkiej Policji w Gorzowie Wlkp. tłumaczem osoba zainteresowana zostanie powiadomiona w sposób

określony w zgłoszeniu. W przypadku braku możliwości realizacji świadczenia, zawiadamia się osobę uprawnioną wraz z uzasadnieniem i wyznacza się możliwy termin realizacji świadczenia lub wskazuje się na inną formę realizacji dostępu do usług.

Udostępnianie dokumentów niezbędnych do załatwienia sprawy

Komenda Wojewódzka Policji w Gorzowie Wlkp. udostępnia dokumenty niezbędne do załatwienia sprawy, w formie dostępnej dla osób uprawnionych, na ich wniosek.

DANE TELEADRESOWE I GODZINY PRACY

 Metryczka	
Data publikacji : 20.10.2014	Podmiot udostępniający informację:
Data modyfikacji : 22.04.2025	KWP w Gorzowie Wielkopolskim
Rejestr zmian	Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:
	Karolina Skrzypek
	Osoba udostępniająca informację:
	WKS
	Osoba modyfikująca informację:
	Rajmund Zieliński